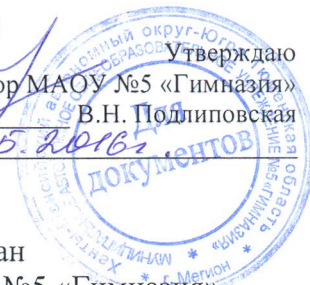


Утверждаю  
Директор МАОУ №5 «Гимназия»  
В.Н. Подлиповская  
30.05.2016



**Положение**  
о порядке рассмотрения обращений и приёма граждан  
муниципального автономного общеобразовательного учреждения №5 «Гимназия»

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о порядке рассмотрения письменных обращений и приема граждан в муниципальное автономное общеобразовательное учреждение №5 «Гимназия» (далее - Положение) в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан РФ» устанавливает основные требования к порядку рассмотрения письменных обращений и приема граждан (далее - обращения) и правила ведения делопроизводства по обращениям в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении №5 «Гимназия» (далее - МАОУ №5 «Гимназия»).

1.2. МАОУ №5 «Гимназия» рассматриваются обращения граждан по вопросам, находящимся в её ведении, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами, законами Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и иными нормативными правовыми актами.

1.3. Рассмотрение обращений производится руководителем МАОУ №5 «Гимназия» или лицом его заменяющим.

1.4. Работники МАОУ №5 «Гимназия» (заместители директора, специалисты), работающие с обращениями, несут ответственность за своевременность и полноту ответов заявителям по обращениям, находящимся у них на рассмотрении. Сведения, содержащиеся в обращениях, могут использоваться только в служебных целях и в соответствии с полномочиями лица, работающего с обращениями.

1.5. При уходе в отпуск исполнитель обязан передать все имеющиеся у него на исполнении письменные обращения временно замещающему его работнику или ответственному за делопроизводство.

1.6. Для целей настоящего Положения используются следующие основные термины:

- 1) обращение гражданина (далее - обращение) - направленные должностному лицу письменные предложения, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина;
- 2) предложение - рекомендация гражданина по совершенствованию локальных актов, деятельности, развитию общественных отношений, улучшению условий образовательного процесса в МАОУ №5 «Гимназия»;
- 3) заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе школы и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;
- 4) жалоба - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;
- 5) должностное лицо - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции председателя власти либо выполняющее организационно - распорядительные, административно - хозяйственные функции школы.

**2. Право граждан на обращение**

2.1. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения должностным лицам МАОУ №5 «Гимназия».

2.2. Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

2.3. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

**3. Права гражданина при рассмотрении обращения**

При рассмотрении обращения в МАОУ №5 «Гимназия» гражданин имеет право:

- 1) предоставлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их

